

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад №122»**

Приложение 2

**Принят**

общим собранием трудового  
коллектива протокол заседания  
от 20.08. 2017 г.  
№1



**Утвержден**

приказом от 25.08.2017  
№

**КОДЕКС**

**взаимоотношений участников образовательного процесса**

**1.Цели, задачи и область применения.**

Кодекс взаимоотношений участников образовательного процесса (далее- Кодекс) представляет собой свод моральных и нравственных норм поведения и общения (норм этики) участников образовательного процесса Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №122» (далее - ДОУ) и во внешнем мире. Кодекс составлен на основе общепризнанных принципов и норм международного права, законодательства Российской Федерации.

**Цели Кодекса:**

- повышение уровня культуры взаимоотношений участников образовательного процесса, реализуемого в ДОУ;
- содействие выполнению миссии и достижению стратегических целей, повышение привлекательности ДОУ.
- улучшение и защита репутации (имиджа) ДОУ.

**Основные задачи Кодекса:**

- определение основ взаимоотношений и этических принципов поведения участников образовательного процесса;
- установление основ регламентации поведения участников образовательного процесса в сложных этических ситуациях;
- обеспечение осознания участниками образовательного процесса их персональной ответственности за исполнение своих обязанностей и роли в реализации функций ДОУ.

**Область применения Кодекса:**

- взаимоотношения участников образовательного процесса;
- взаимодействие с представителями органов власти и средств массовой информации.

Кодекс подтверждает стремление участников образовательного процесса к высокому уровню культуры взаимоотношений в повседневной деятельности.

Участники образовательного процесса в своей деятельности руководствуются содержащимися в Кодексе принципами и правилами поведения.

**2.Основные принципы внутренних взаимоотношений.**

2.1.Основные принципы взаимоотношений участников образовательного процесса.

Каждый участник образовательного процесса рассматривается, в первую очередь, как личность, активно создающая свой человеческий потенциал.

Участники образовательного процесса стремятся развиваться и выражать свои разнообразные качества для достижения высокой эффективности деятельности каждого и ДООУ в целом.

ДООУ создает для каждого участника образовательного процесса возможность участвовать в определении условий своего сотрудничества.

Свобода каждого, как участника образовательного процесса, существует не за счет свободы других.

Участники образовательного процесса несут ответственность и имеют обязательства, как перед собой, так и перед ДООУ и всеми участниками образовательного процесса.

Основными качествами каждого участника образовательного процесса являются профессионализм, ответственность, решительность, инициативность, предприимчивость, современность, стремление к развитию, честности, открытости, справедливости и соблюдению высокого уровня культуры взаимоотношений.

Участие в реализации функций ДООУ предполагает высокую результативность деятельности всех участников образовательного процесса, что способствует сохранению и постоянному повышению конкурентоспособности ДООУ. Отношения ДООУ с участниками образовательного процесса строятся на принципах долгосрочного взаимодействия, уважения и четкого исполнения взаимных обязательств.

ДООУ рассматривает человеческий капитал, как источник успешной деятельности. Учитываются личные интересы участников образовательного процесса, уделяется внимание развитию их потенциала, обеспечению социальными гарантиями и соблюдению ценностных приоритетов.

При любом изменении внутри ДООУ должна быть учтена необходимость адаптации каждого участника образовательного процесса к новым обязанностям, функциям и задачам, а также к новому коллективу, в том числе, применения индивидуальных мер и поддержания общей доброжелательной атмосферы. Применяемые действия должны быть направлены на быстрое налаживание эффективной деятельности после изменений.

При разрешении проблем, возникающих в образовательном процессе, все его участники, в первую очередь, руководствуются принципом защиты интересов ДООУ, справедливости, правилами Кодекса и правилами, отраженными в ее внутренних нормативных документах.

## 2.2. Правила поведения

Отношения между всеми участниками образовательного процесса являются равноправными, основанными на гуманистических принципах.

Особую ценность для ДООУ представляет умение работать в команде, что не освобождает участников образовательного процесса от индивидуальной ответственности за нарушение норм, предусмотренных Кодексом.

Во всех возникающих сложных (конфликтных) ситуациях в первую очередь следует руководствоваться принципом соблюдения интересов и имиджа ДООУ, в том числе в отношении каждого участника образовательного процесса.

Участники образовательного процесса обязуются не допускать унижения личности, проявлений дискриминации по половому, национальному и религиозному признаку в отношении других участников образовательного процесса.

Участники образовательного процесса уважают традиции ДООУ, берегут его имущество, следят за чистотой и порядком в ДООУ.

Сплоченность и соучастие участников образовательного процесса, позволяет быстро, с низкими затратами решать возникающие проблемы, что повышает конкурентоспособность ДООУ и его привлекательность в образовательном пространстве.

При общении по рабочим вопросам со стороны участников образовательного процесса недопустимы личностные влияния с любой стороны, а также выработка решений, несоответствующим нормам этики.

Между участниками образовательного процесса допускается

неформальное (без фиксации конфликтов в письменной форме) разрешение проблем образовательного процесса, если это способствует наиболее эффективной его организации.

ДОУ приветствует различные формы общения участников образовательного процесса - совместное выполнение проектов, обсуждение и решение рабочих вопросов, выработка новых направлений развития, а также совместное проведение культурных и спортивных мероприятий.

Участники образовательного процесса обязуются проявлять заботу о том, чтобы их действия не вредили другим, исполнять требования законодательства, в том числе по экологии, охране труда и общепринятым нормам этики.

### **3. Основные принципы внешних отношений участников образовательного процесса.**

Одна из основных задач деятельности участников образовательного процесса - оправдание доверия и ожиданий всех участников образовательного процесса. Каждый участник образовательного процесса является достойным представителем ДОУ.

Участники образовательного процесса нацелены на совместную эффективную деятельность и внимание друг к другу.

#### **3.1. Внешние отношения ДОУ.**

Внешние отношения участников образовательного процесса строятся на основе соблюдения принципов взаимного уважения, открытости, обязательности и ответственности.

ДОУ заинтересовано в налаживании делового партнерства в целях развития и совершенствования отношений с другими образовательными учреждениями и всеми участниками образовательного процесса. В процессе взаимодействия ожидается ответственное и последовательное исполнение своих обязательств. Во всех областях своей деятельности ДОУ стремится к партнерству, честной, свободной и открытой конкуренции.

Деятельность ДОУ ориентирована на длительное и эффективное сотрудничество с другими образовательными учреждениями и всеми участниками образовательного процесса.

ДОУ дорожит своей деловой репутацией и имиджем.

При возникновении разногласий и споров основным инструментом их решения являются переговоры и поиск компромиссов.

ДОУ выстраивает взаимоотношения на основе соблюдения законодательства Российской Федерации, внутренних нормативных документов ДОУ, норм и правил деловой этики и Кодекса.

#### **3.2. Взаимоотношения с представителями органов власти и средств массовой информации.**

ДОУ выстраивает и поддерживает с представителями органов власти уважительные, конструктивные, прозрачные отношения, исключающие конфликт интересов и основанные на соблюдении законодательства Российской Федерации.

ДОУ не применяет для достижения своих целей нечестных и неправомερных попыток повлиять на принятие решений представителей государственных структур.

ДОУ является законопослушным и предоставляет отчетность и информацию о своей деятельности.

ДОУ стремится к соблюдению высоких стандартов предоставляемых образовательных услуг.

Общение со средствами массовой информации допускается только уполномоченными представителями ДОУ.

Участники образовательного процесса не допускают распространения недостоверной информации, сокрытия или искажения фактов, использования сведений полученных в ходе выполнения своих взаимоотношений не по назначению в своей деятельности при взаимоотношениях со СМИ.

### **4. Общий стиль решения конфликтных ситуаций.**

Кодекс не пытается описать все возможные конфликты интересов, которые могут возникнуть. К нему следует прибегать в ситуациях, когда личный интерес участника образовательного процесса противоречит интересам ДОУ, или когда участника

образовательного процесса может рассматриваться, как получатель незаконной личной выгоды, вследствие занимаемого им положения.

Все участники образовательного процесса стремятся к осуществлению бесконфликтной деятельности, относясь с уважением к интересам, приоритетам, профессионализму, и национальным отношениям каждого участника образовательного процесса и др.

Сферы потенциальных конфликтов оперативно выявляются, сводятся к минимуму, и ставятся под строгий контроль.

Эффективное функционирование ДОУ строится через определение зон ответственности и обязанностей участников образовательного процесса и исключение ситуаций, когда зона ответственности участника образовательного процесса допускает конфликт интересов.

Разрешение конфликтов производится таким образом, чтобы возможный ущерб от него для деятельности ДОУ был минимальным. Возникшая конфликтная ситуация разрешается в максимально короткие сроки.

Приветствуется урегулирование конфликтов при помощи конструктивных переговоров и предупреждение потенциально конфликтных ситуаций.

При разрешении конфликта соблюдаются принципы профессионализма, открытости, справедливости и честности.

В случае возникновения конфликтов с внешними структурами участники образовательного процесса действуют, учитывая интересы ДОУ.

Никто из участников образовательного процесса ДОУ не имеет права пользоваться исключительным положением для разрешения конфликтной ситуации в свою пользу.

#### **5. Заключительные положения.**

Соблюдение участниками образовательного процесса норм Кодекса является важным элементом для всесторонней и объективной оценки их личностных качеств.

Культура и этичность взаимоотношений являются приоритетом и зоной ответственности каждого участника образовательного процесса в равной степени.